

Handleiding Customer Portal

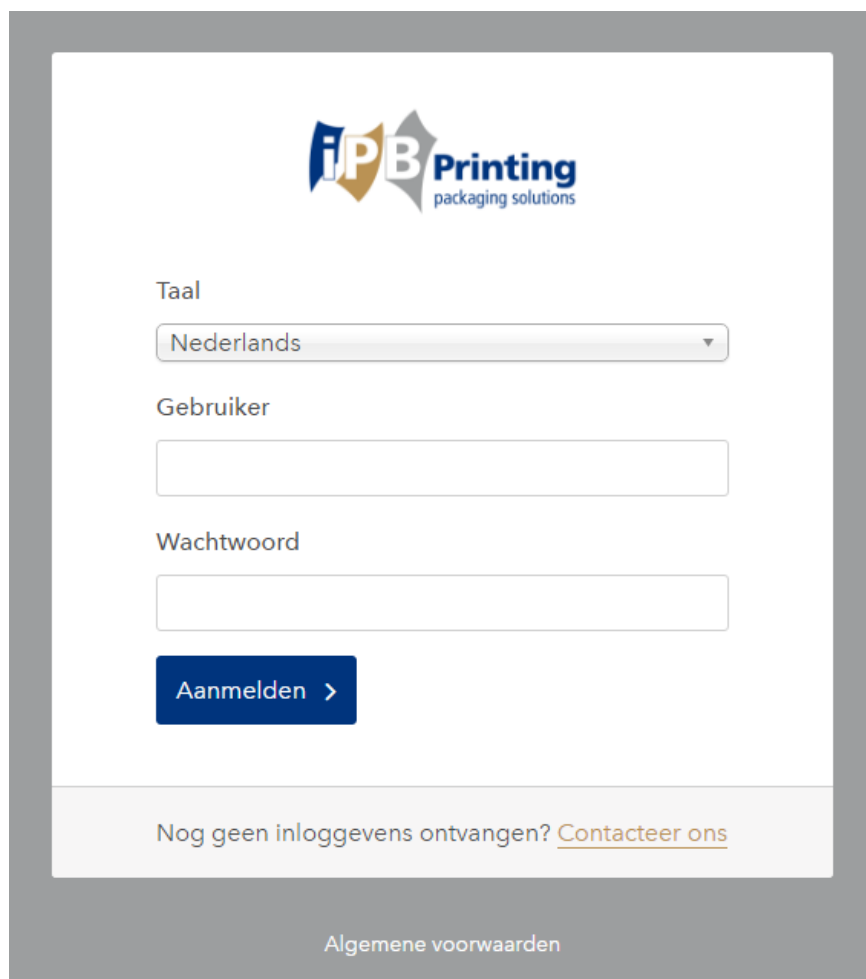
iPB Printing heeft een online portal ontwikkeld met een actueel overzicht van uw producten en bestelhistorie. Tevens kunt u hier bestaande producten opnieuw bestellen en digitale drukproeven van nieuwe producten beoordelen.

Inloggen

Via deze link gaat u naar de inlogpagina van de webportal:

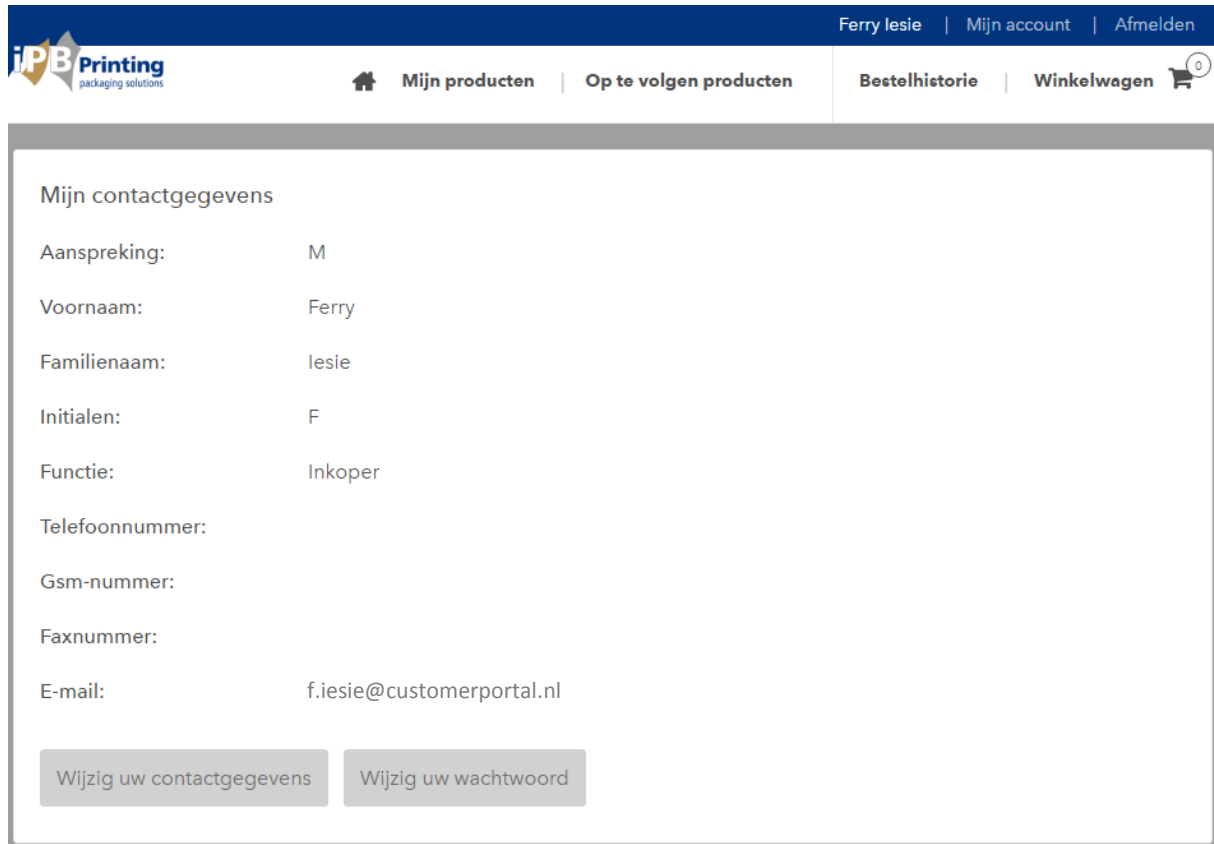
<http://customerportal.ipbprinting.com>

Vervolgens krijgt u onderstaand scherm te zien, waar u kunt inloggen met de gegevens die u per e-mail heeft ontvangen (*heeft u nog geen inloggegevens? Neem dan contact op met uw contactpersoon van iPB Printing*).



The screenshot shows the login page for the iPB Printing customer portal. At the top center is the iPB Printing logo with the tagline 'packaging solutions'. Below the logo, there is a 'Taal' (Language) dropdown menu currently set to 'Nederlands'. Underneath are two text input fields labeled 'Gebruiker' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). A blue button with the text 'Aanmelden >' (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the form area, there is a link that says 'Nog geen inloggegevens ontvangen? [Contacteer ons](#)' (No login details received? [Contact us](#)). At the very bottom of the page, there is a link for 'Algemene voorwaarden' (General terms and conditions).

Nadat u voor de eerste keer ingelogd bent, kunt u uw wachtwoord en contactgegevens wijzigen door rechtsboven in het scherm op uw naam of 'mijn account' te klikken.



The screenshot shows the user interface of the iPB Printing Customer Portal. At the top, there is a dark blue header with the iPB Printing logo on the left and the user's name 'Ferry Iesie' followed by 'Mijn account' and 'Afmelden' on the right. Below the header is a navigation bar with icons and labels for 'Mijn producten', 'Op te volgen producten', 'Bestelhistorie', and 'Winkelwagen' (with a shopping cart icon and a '0' notification). The main content area is titled 'Mijn contactgegevens' and contains a list of personal details: Aanspreking: M, Voornaam: Ferry, Familienaam: Iesie, Initialen: F, Functie: Inkoper, Telefoonnummer: (empty), Gsm-nummer: (empty), Faxnummer: (empty), and E-mail: f.iesie@customerportal.nl. At the bottom of this section are two buttons: 'Wijzig uw contactgegevens' and 'Wijzig uw wachtwoord'.

Startscherm

Na het inloggen komt u terecht op het startscherm, waar u in één oogopslag een aantal verwijzingen kunt bekijken.

U heeft :

- 1 producten die wachten op uw goedkeuring.
- 0 orders die nog niet verzonden zijn.
- 0 orders die vandaag verzonden zijn.
- 0 orders die deze week verzonden zijn.

Mijn producten

Als u boven in het menu op 'Mijn producten' klikt, komt u op een pagina met diverse opties om uw producten te bekijken en bestellen.

U kunt u een productgroep uitvouwen door op het zwarte driehoekje te klikken.

U kunt ook alle productgroepen in één keer uitvouwen door op de button 'Groepen openen' te klikken.

Tevens heeft u de mogelijkheid om een specifiek product te zoeken, door een omschrijving of productnummer in de witte balk te typen.



Uw producten

Filter...

Groepen openen Groepen sluiten

Groep	Product ref.	Omschrijving	Uw produc...	Te leveren	Afbeelding	Bestelhoevee...	Status	Act
▶ Zelfklevende labels (9)								
▶ Inmould (12)								
▶ Flexibele verpakking (1)								

Na het openvouwen van een productgroep krijgt u een overzicht van bestaande producten.


Als u met uw muis over het icoontje  gaat in de kolom 'afbeelding', dan ziet u een weergave van het betreffende product. Als u er op klikt krijgt u een grotere afbeelding te zien. Als u de hoge resolutie PDF proef wilt downloaden, klikt u op het icoontje  in de kolom 'Actie'.


Uw producten

Filter...

Groepen openen Groepen sluiten

Groep	Product ref.	Omschrijving	Uw product...	Te leveren	Afbeelding	Bestelhoevee...	Status	Actie
▼ Zelfklevende labels (9)								
▼ Labels (9)								
	209155	Etiket 60x40 Afwe...	Afwerking/KD ...	0		0	ex. Clichees binnen	
	209358	Adreslabels 50x35	Adreslabels iP...	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	210078	Fluor 100x270	etiket niet stap...	0		0	ex. Clichees binnen	
	210659	Fleslabel 60x170 c	Wijn etiket	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	212376	etiket 160 x 90 dg	bier etiket ipb	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	216859	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde P...	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	216860	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde P...	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	217466	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde P...	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	
	217468	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde P...	0		0	ex. ✓Goedgekeurd	



U kunt er ook voor kiezen om alle miniatuurweergaven direct in het overzicht te bekijken, klik hiervoor op icoontje  in de grijze balk boven de kolommen.

Onder het kopje 'Mijn producten' kunt u tevens kolommen toevoegen of verwijderen middels het icoontje  in de grijze balk boven de kolommen. Kolommen kunt u breder of smaller maken door met uw muis tussen twee kolommen in te gaan staan.

Als u met uw muis rechts in het kader met de kolomnaam gaat staan, kunt u een filter toepassen om een selectie te maken van bepaalde producten.













Kolommen


- Product ref.
- Omschrijving
- Omschrijving 2
- Uw product ref.
- In quarantaine
- In productie
- Te leveren

Uw product ...	Te leveren	Afbeelding
Bezig met zoeken...		
<input checked="" type="checkbox"/> (Selecteer alles)		
Afwerking/KD	<input checked="" type="checkbox"/> 1279 LLI ST - IPB	
Adreslabels iP.	<input checked="" type="checkbox"/> 1397 SLI LM - IPB	
etiket niet stap.	<input checked="" type="checkbox"/> Adreslabels iPB NL	
Wijnetiket	<input checked="" type="checkbox"/> Afwerking/KD druk_st	
bier etiket ipb	<input checked="" type="checkbox"/> De Vergulde Pul Blond	
De Vergulde P.	<input checked="" type="checkbox"/> De Vergulde Pul Donk	
De Vergulde P.	<input checked="" type="checkbox"/> De Vergulde Pul Korei	
De Vergulde P.	<input checked="" type="checkbox"/> De Vergulde Pul Streu	
De Vergulde P...	<input checked="" type="checkbox"/> Emmer - iPB Printing -	
De Vergulde P...	<input checked="" type="checkbox"/> Glas - iPB Printing - IM	
De Vergulde P...	0	
De Vergulde P...	0	

Bestellen

Als u producten wilt bestellen, vult in de kolom 'Bestelhoeveelheid' het gewenste aantal in. Dit kunt u doen bij meerdere producten, voordat u op de button 'Voeg producten toe aan winkelwagen' klikt, rechtsonder in het scherm.

Product ref.	Omschrijving	Uw produc...	Te leveren	Thumbnail	Bestelhoevee...	Status	Actie
216859	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde ...	0		2000 ex.	✓Goedgekeurd	 
216860	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde ...	0		10000 ex.	✓Goedgekeurd	 
217466	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde ...	0		5000 ex.	✓Goedgekeurd	 
217468	etiket 160 x 90 dg	De Vergulde ...	0		0 ex.	✓Goedgekeurd	 

[Voeg producten toe aan winkelwagen](#) 

Nadat u producten in de winkelwagen hebt geplaatst, kunt u de bestelling afronden. U wordt na het plaatsen van de producten in de winkelwagen doorverwezen naar de pagina 'Winkelwagen'. U komt hier ook terecht door in het hoofdmenu op 'Winkelwagen' te klikken.

Mijn winkelwagen

1 Winkelwagen overzicht | 2 Uw details

Verder werken >

Product	Omschrijving	Uw referentie	Afbeelding	Status	Bestelhoeveelheid	Eenheidsprijs	Totaalprijs
▼ Project Adreslabels 50x35 dgX							
209358	Adreslabels 50x3...	Adreslabels IPB NL		✓Goedgekeurd	1000 ex.	EUR 0,00 /1.000	EUR 0,00
						0	Subtotaal: EUR 0,00
▼ Project etiket 160 x 90 dgX							
216859	etiket 160 x 90 dgX	De Vergulde Pul B...		✓Goedgekeurd	1000 ex.	EUR 0,00 /1.000	EUR 0,00
216860	etiket 160 x 90 dgX	De Vergulde Pul ...		✓Goedgekeurd	2000 ex.	EUR 0,00 /1.000	EUR 0,00
						0	Subtotaal: EUR 0,00
						Totaal	EUR 0,00

Winkelwagen leeg maken

Verder werken >

Als er een €0,00 prijs achter het product staat, wordt de prijs bepaald na bestelling. U ontvangt hier een separate orderbevestiging van.

Mocht u een verkeerd product hebben geselecteerd, kunt u deze uit de winkelwagen verwijderen middels het icoontje ex. in de kolom 'Bestelhoeveelheid'.

Na het controleren van uw producten in de winkelwagen kunt u de bestelling afronden door op de button 'Verder werken' te klikken.

Nadat u op 'Verder werken' hebt geklikt, kunt u uw bestelreferentie en eventueel commentaar invullen. U kunt de gewenste leveringsdatum en afleveradres selecteren. Nadat u akkoord bent gegaan met onze Algemene Voorwaarden, kunt u de bestelling plaatsen.

Bestelgegevens

Uw referentie

Commentaar

Leveringsgegevens

Gewenste leveringsdatum

Afleveradres iPB Printing

iPB Printing
 De Hoeven 18
 5541 RJ Reusel
 Brabant Nederland
[Verwijder dit afleveradres](#) | [Nieuw afleveradres toevoegen](#)

Leveringscommentaar

Totaal EUR 0,00

Door dit order te plaatsen ga ik akkoord met de [Algemene voorwaarden](#)

[Bestelling plaatsen](#)

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bestelbevestiging per e-mail. Op dit moment wordt de order tevens in behandeling genomen door iPB Printing. Na controle en eventueel aanvulling, ontvangt u een definitieve orderbevestiging.

Bestelhistorie

Als u via het hoofdmenu naar de pagina 'Bestelhistorie' gaat, ziet u het overzicht van de bestellingen die u de laatste 30 dagen bij ons geplaatst hebt.

[Mijn producten](#) | [Op te volgen producten](#) | [Bestelhistorie](#) | [Winkelwagen](#) 4


Mijn bestelgeschiedenis

Filter...

Bekijk bestellingen van: Vorige week Vorige maand

Laatste dagen

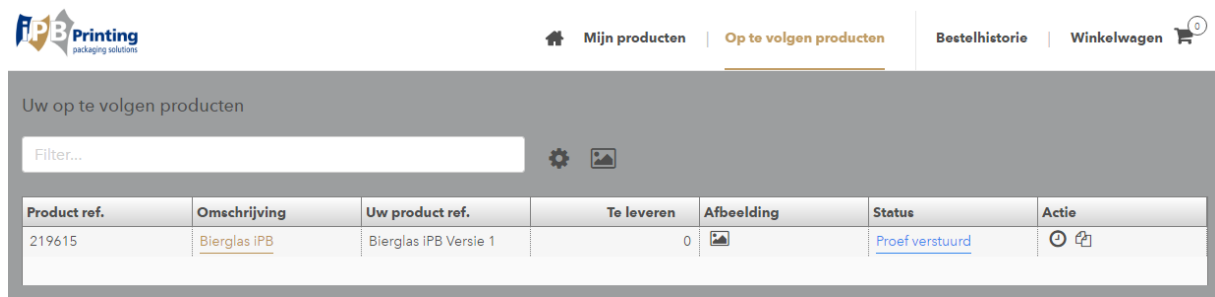
Besteldatum	Uw besteln...	Product ref.	Omschrijving	Uw produc...	Besteld #	Afbeelding		Geleverd #	Leveringsb...
15 dec. 2016		219596	Coaten + Snij...	Code 2083 B...	1.000			1.000	217341
14 dec. 2016		219589	Snijden Mater...	Code 2355 B...	500			1.070	217345
12 dec. 2016		215954	Snijden Mater...	Code 2035 B...	14.050			21.955	217302
12 dec. 2016		219562	Snijden Mater...	Code 2231 B...	1.500			700	217294
7 dec. 2016	Vergulde Pul	219504	Etiketten tran...	Vergulde Pu_...	500			500	217329
7 dec. 2016	Vergulde Pul	219503	Etiketten tran...	Vergulde Pu_...	500			500	217329
7 dec. 2016	vissen materiaal	210601	iPB Face IML ...	MLI 0710-1 IPB	3.130			0	217250
7 dec. 2016	vissen materiaal	214635	iPB Face IML ...	0659 MLI_BS ...	3.130			0	217250

U kunt in deze weergave (net als in de pagina 'Mijn producten') zoeken naar bestellingen, kolommen toevoegen en verwijderen, afbeeldingen bekijken en tevens orderbevestigingen, pakbonnen en facturen downloaden in de kolom met de icoontjes 

Op te volgen producten




U krijgt per e-mail een melding als u een op te volgen product in de portal hebt staan. In dat geval gaat u naar de pagina 'Op te volgen producten'. Hier ziet u een overzicht van de producten welke nog niet gereed zijn voor druk.

Als er een nieuw product voor u aangemaakt is, ziet u de status 'Proef verstuurd'.



Uw op te volgen producten

Filter...

Product ref.	Omschrijving	Uw product ref.	Te leveren	Afbeelding	Status	Actie
219615	Bierglas iPB	Bierglas iPB Versie 1	0		Proef verstuurd	 

Als u op de status van het betreffende product klikt, krijgt u onderstaand scherm te zien:

Bevestig uw goedkeuring met de 'Goed voor druk' knop

Omschrijving

Bierglas iPB

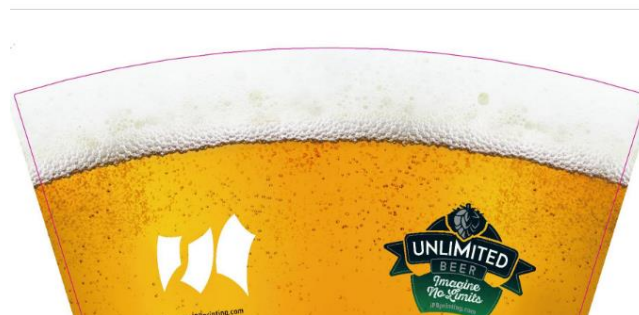
Product ref.

219615

Documenten van dit product

- [219615.pdf \(435,59 KB\)](#)

[Goed voor druk](#) [Proef afkeuren](#) [Annuleren](#)



In dit scherm ziet u direct een afbeelding van het product en kunt u een PDF-bestand in hoge resolutie downloaden. Na beoordeling van de digitale proef kunt u het product goedkeuren of afkeuren. U ontvangt een bevestiging van uw keuze in uw e-mail.

Als u het product afkeurt, kunt u een opmerking in het commentaar-veld plaatsen. De prepress afdeling van iPB Printing zet het product in correctie en u krijgt een melding per e-mail als het gecorrigeerde product voor u klaarstaat in de portal.

Na goedkeuring van uw product kan uw bestelling in behandeling genomen worden. Als er nog geen bestelling aan het product gekoppeld is, kunt u via de pagina *'Mijn producten'* het nieuwe product bestellen.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over de Customer Portal, neem gerust contact op met uw contactpersoon van iPB Printing. Wij zijn u graag van dienst!

